





Mardi 28 janvier 2025 - 14h à 15h30

**Plan d'action en faveur
de la mobilité solidaire,
où en est-on ? Chapitre 2**

PLUS D'INFORMATIONS SUR [TOUS-MOBILES-KIT.COM](https://tous-mobiles-kit.com)

PROGRAMME

INTRODUCTION

- **Francis Demoz**, Délégué Général du LMI.

RETOURS D'EXPÉRIENCES HAUTS-DE-FRANCE

- **Olivier Engrand**, Conseiller Régional, Délégué à la Mobilité dans les territoires, Président de la commission 3 "Transport, Grandes infrastructures de transport, Économie portuaire, et Affaires maritimes", Région Hauts-de-France
- **Vincent Lemaitre**, Chef de projet Mamobilité62 Pôle Solidarités, Direction des Politiques d'inclusion Durable

ZOOM SUR LA RÉGION OCCITANIE

- **Bertrand Buineau**, responsable de service SIA - Intermodalité Accessibilité nouvelles mobilités / Direction Mobilité Infrastructure et Développement

→ ÉCHANGES AVEC LES PARTICIPANTS

- **Sandrine de Boras**, Cheffe de projets innovation Transdev.

LA DÉMARCHE DU CEREMA

- **Alexandre Fabry**, Directeur de projet Politiques territoriales de mobilité CEREMA/DTecTV/DMEPS/PSM
- **Catherine Charmes**, Cheffe de projets politiques de mobilités durables au Cerema Sud Ouest / Département Mobilités
- **Charles-Edouard Leroy**, Directeur adjoint, Direction des Territoires de la coopération et des mobilités, Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis

DANS L'ESPRIT DES PAMS

- **Guyllia Monzenga Manki**, Cheffe de projet France Travail



Le webinaire sera enregistré pour sa rediffusion sur le site Tous Mobiles ainsi que sur les chaînes Youtube du LMI et sur le site de France Mobilités.

INTRODUCTION

Francis Demoz
Délégué Général du LMI

RETOURS D'EXPÉRIENCES HAUTS-DE-FRANCE

Olivier Engrand

Conseiller Régional, Délégué à la Mobilité dans les territoires, Président de la commission 3 “Transport, Grandes infrastructures de transport, Économie portuaire, et Affaires maritimes”, Région Hauts-de-France

Vincent Lemaitre

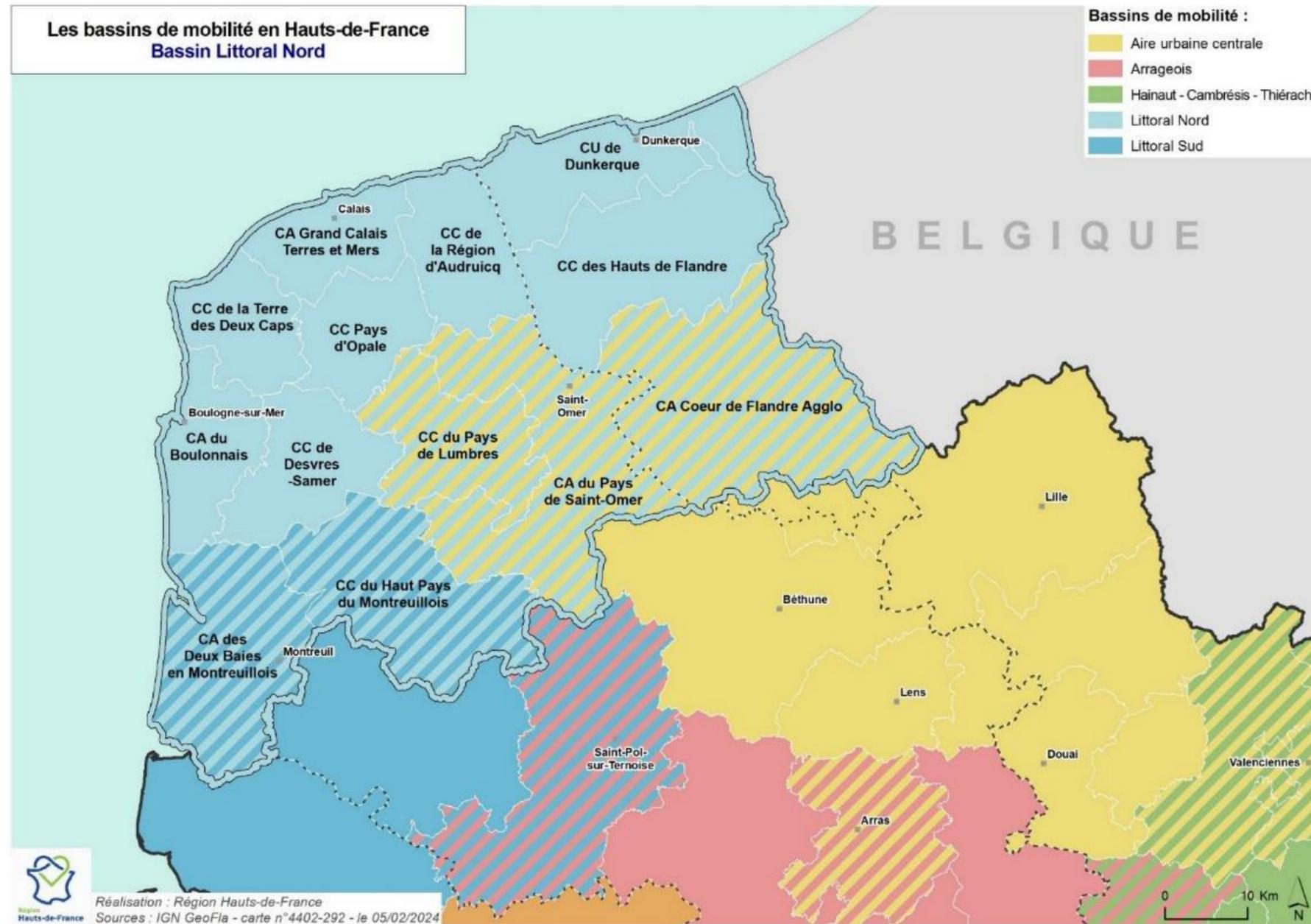
Chef de projet Mamobilité62 Pôle Solidarités, Direction des Politiques d'inclusion Durable

Illustration d'un projet de plan d'actions en faveur de la mobilité solidaire

Bassin de mobilité Littoral Nord

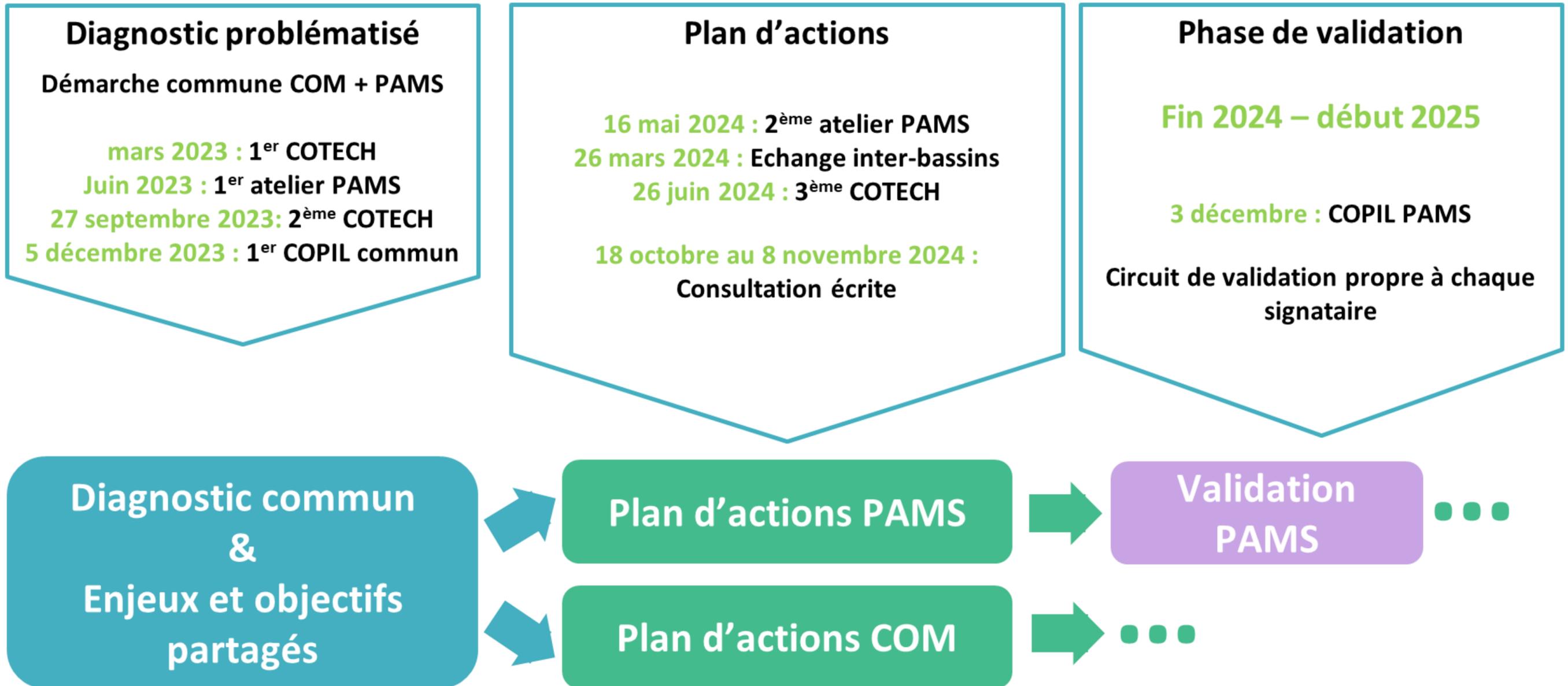


Un PAMS sur chaque bassin de mobilité : illustration du bassin Littoral Nord



Le déroulement du PAMS Littoral Nord

★ Comité de bassin le 26 sept. 2022



Les 4 enjeux proposés dans plan d'actions

Enjeu 1

Une meilleure connaissance des services de mobilité pour une information optimisée à destination de la population

1. **Recenser et centraliser l'information** sur l'ensemble des dispositifs de mobilité solidaire
2. **Améliorer l'information et l'orientation à la mobilité** en sensibilisant et formant les prescripteurs
3. **Comprendre les manques et les besoins** d'aujourd'hui et demain

Enjeu 2

Coordonner les acteurs de la mobilité

1. **Définir la gouvernance** de la mobilité solidaire sur le bassin
2. Renforcer l'accompagnement et la coordination des acteurs de la mobilité solidaire au travers de **plateformes départementales**
3. Développer, faire connaître et coordonner territorialement les dispositifs d'**aide aux changements de comportements**
4. **Suivre et évaluer les actions du PAMS**

Enjeu 3

Une offre de mobilité complémentaire, adaptée au territoire et aux différents publics

1. Définir et tendre vers une **offre idéale de l'accompagnement** de mobilité solidaire maillant tout le bassin
2. **Savoir mobiliser les leviers de financement** pour développer des actions complémentaires, notamment dans les territoires ruraux
3. Mettre en œuvre des **dispositifs complémentaires pour différents publics**
 - 3.A Demandeurs d'emplois et stagiaires de la formation professionnelle
 - 3.B Jeunes
 - 3.C Apprentis
 - 3.D Séniors
 - 3.E PSH / PMR

Enjeu 4

La mobilité en Littoral Nord: un levier pour l'accès aux nouveaux emplois et métiers en tension

1. Préparer et favoriser l'accès aux **opportunités d'emplois** issues de l'arrivée de **nouvelles usines dans le Dunkerquois**
2. Favoriser la mobilité pour l'**accès à l'emploi transfrontalier**
3. Lever les freins à la mobilité pour faciliter l'**accès à l'emploi dans les filières professionnelles en tension**

La trame proposée pour le document final

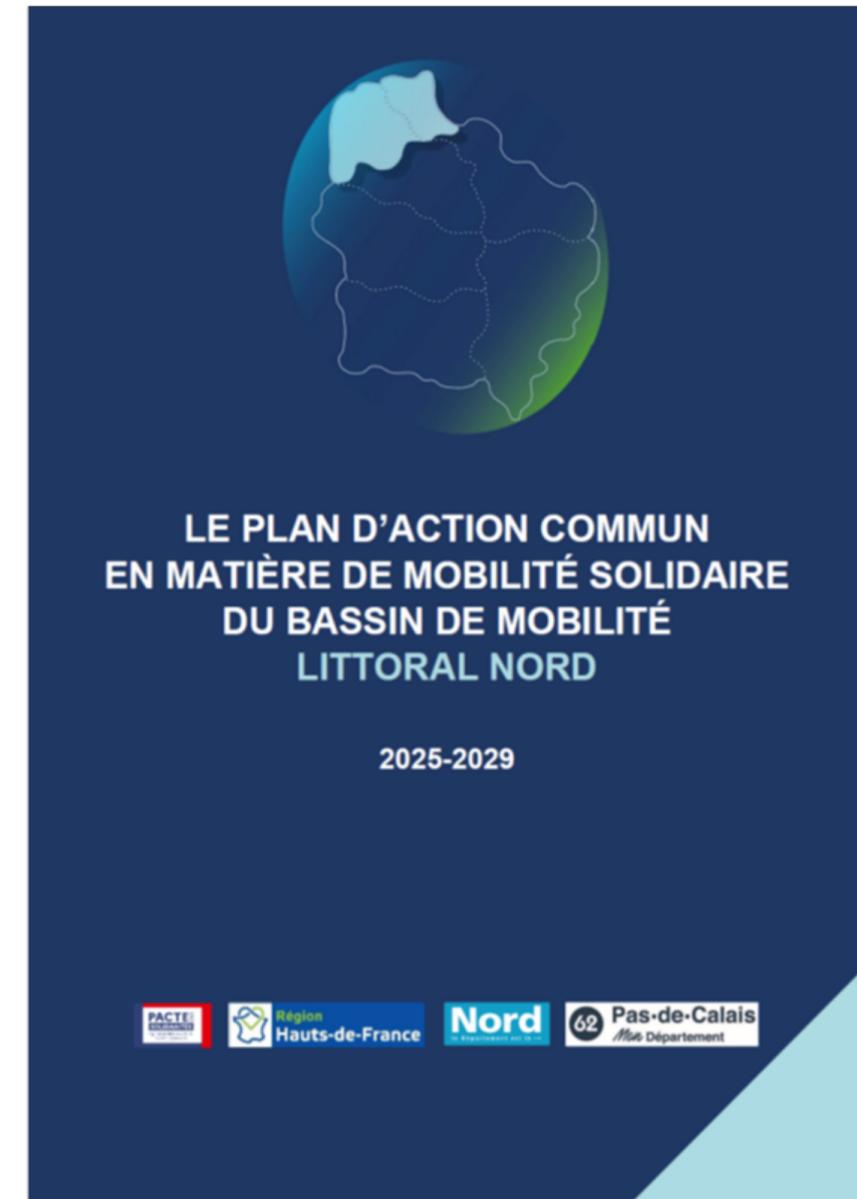
Partie introductive

- Logos de l'ensemble des signataires
- Editos de la Région, des Départements et de l'Etat

Le corps du document

- Préambule
- Partie 1 – la démarche dans le bassin de mobilité
- Partie 2 – les principaux constats
- Partie 3 – les enjeux, objectifs et actions retenues
- Partie 4 – les fiches-actions
- Partie 5 – la durée du plan d'actions
- Partie 6 – la gouvernance
- Partie 7 – le suivi et les indicateurs
- Signatures

Annexe – Analyse produite par Auxilia



Les prochaines étapes

▶ Le processus de signature

- Un circuit propre à chaque signataire à enclencher dès que possible (la Région va délibérer en janvier 2025 ; les 2 Départements en Février 2025)
- La Région gèrera l'envoi aux partenaires pour signature
- Objectif : un PAMS signé par tous au 2^{ème} trimestre 2025

▶ Une nouvelle gouvernance à installer

- Un comité de pilotage annuel pour la mise en œuvre et le suivi
- Un club de la mobilité solidaire, 1 ou 2 fois par an
- Un cotech

ZOOM SUR LA RÉGION OCCITANIE

Bertrand Buineau

responsable de service SIA - Intermodalité Accessibilité nouvelles mobilités / Direction
Mobilité Infrastructure et Développement

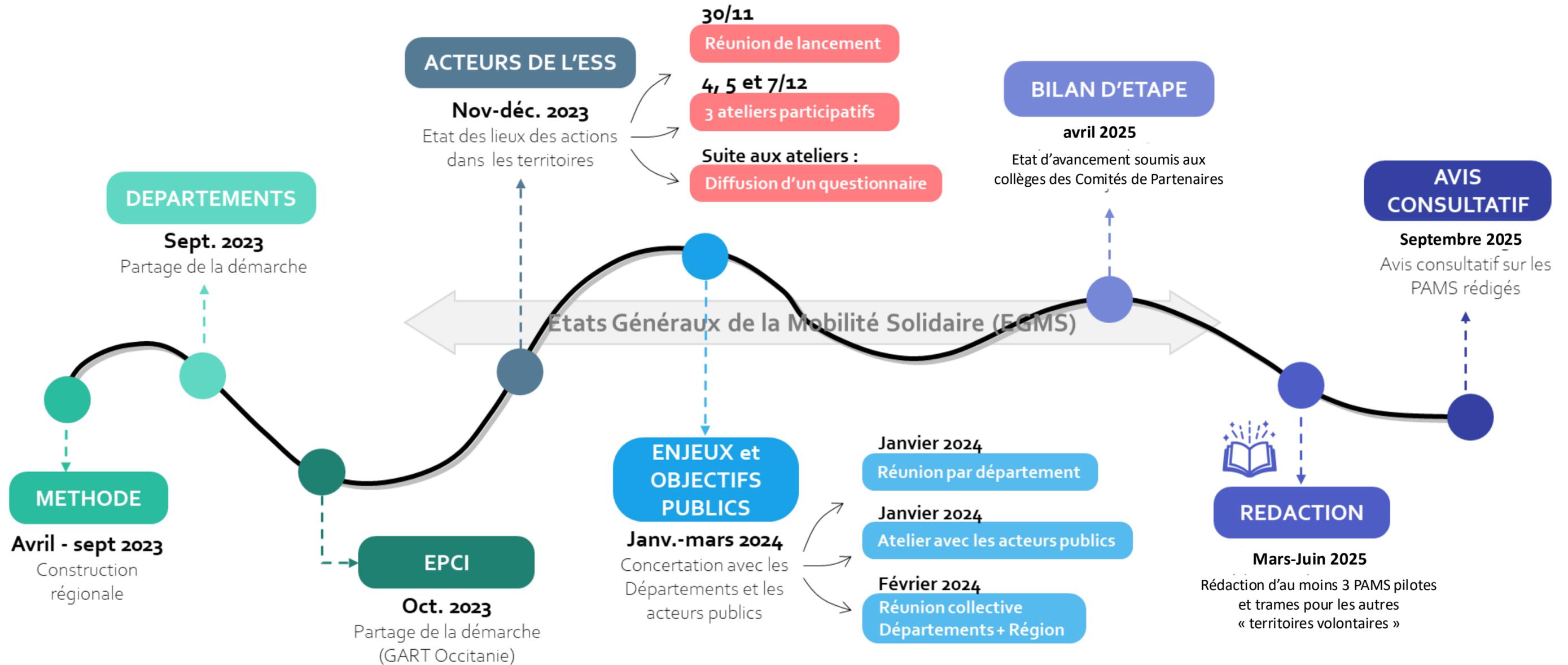


Processus de l'Occitanie pour élaborer les PAMS



Processus proposé par la Région pour une élaboration conjointe « Départements/ Région » des Plans d'Actions communs en faveur des Mobilités Solidaires (PAMS) :

Les États Généraux de la Mobilité Solidaire (EGMS)



Stratégie de l'Occitanie sur la Mobilité Solidaire



- Exploiter et coordonner les initiatives d'aide à la mobilité solidaire, pour créer ou amplifier un **bouquet de services**, complémentaires à l'offre liO train et car

Aspects serviciels relevant des Mobilités Solidaires

bouquet de services ...
... avec .liO

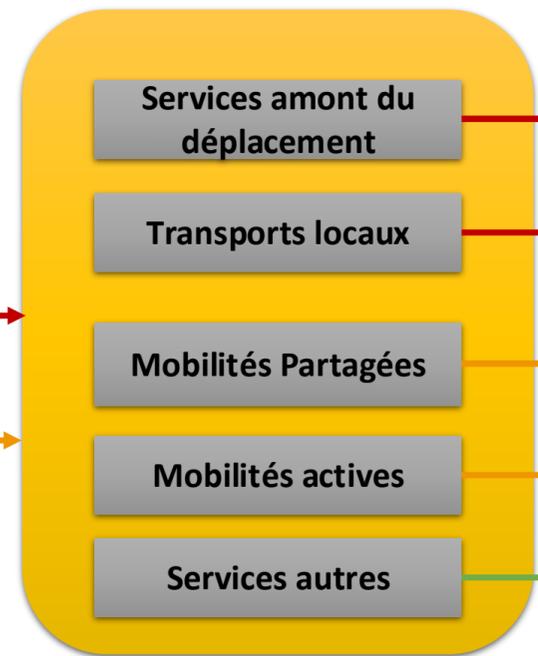
Lignes régulières
TRAIN liO

Lignes régulières
CAR liO

Transport scolaire

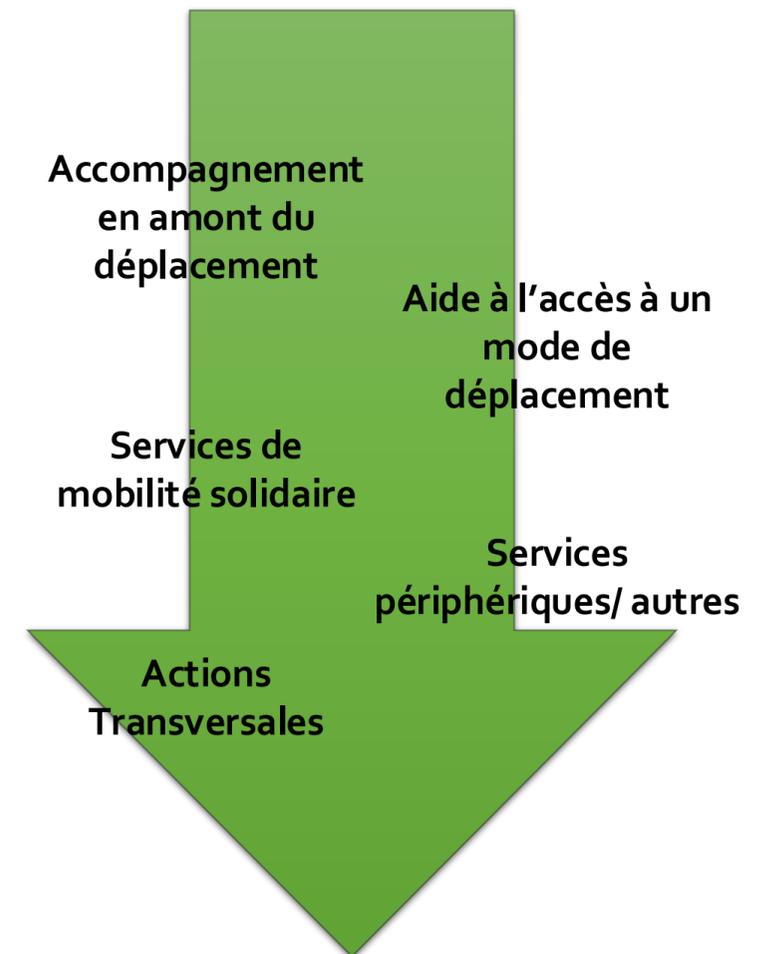
TAD / TIL

Services
Nouvelles
Mobilités
d'intérêt public



- Services d'information
- Services de réservation
 - Centrale de réservation TAD, covoiturage, autopartage, location vélos/VAE, ...
 - Centrale de réservation vélo embarqués
 - Centrale de réservation de box sécurisés vélo/VAE
 - Centrale de réservation de places de stationnement pour covoitureurs,
- TAD / TIL / TUS
- Service de Covoiturage
- Service d'Autopartage
- Location LD vélo/ véli/ VAE ...
- Ateliers et bornes réparation vélo / IRVE (charge VAE),
- Garages solidaires
- Services concourant à la démobilité (tiers-lieux, permanence, itinérance)

Identification de la dimension « solidaire » par le prisme de 5 thématiques :



Travail partenarial avec chaque Département, Puis les EPCI, puis consultation des acteurs de l'ESS

Plan d'Actions en faveur de la Mobilité Solidaire

Contenu du PAMS pour chaque bassin de mobilité de l'Occitanie

Les priorités partagées selon les 5 thèmes d'entrée :



Accompagnement en amont du déplacement

coaching/apprentissage

Information mobilité

Accompagnement en amont du déplacement
Coaching/ apprentissage - Apprendre à utiliser les services existants (Com com, commune, Pays...)

- Soutien méthodo aux EPCI animant des ateliers terrain d'apprentissage à l'usage des transports publics (liO, TIL et TAD),
- Formation et apport de données sur les services de mobilité, aux agents en charge d'un « guichet unique »,
- Dispositif d'aide à l'accès à la mobilité pour les personnes en parcours de formation professionnelle,
- Appui pour l'innovation sur la conception FALC des supports d'information « services de Mobilité »
- MAAS et déclinaison pour public vulnérable à l'écart du numérique
- Atelier de formation à la réparation du véhicule (vélo, voiture)

Aide à l'accès à un mode de déplacement

Aide à l'achat/ location/ réservation

Tarifications sociales

Aide à l'accès à un mode de déplacement

- Tarification incitative liO et son accès (accès uniquement via plateforme aujourd'hui)
+=o / +=- / +=Flex ...
- Réservation, assistance à la location d'un véhicule,
- Tarification solidaire pour autres services de proximité,
- Micro-crédits acquisition de véhicule

Services de mobilité solidaire

TAD dédié

Transport d'utilité solidaire (TUS)

Mobilités partagées solidaires

Services de mobilité des personnes :

- Covoiturage à dimension solidaire (Atchoum, communautés supplémentaires dans appli ...)
- Véhicules mis au rebut/ récup par AOM pour mise à disposition,
- Autopartage solidaire,
- Location vélo/véli, VAE longue durée dédiée,
- TUS / Taxi solidaire / TAD dédié,

Services périphériques/ autres

Garage solidaire, atelier réparation vélo

Services marchands et non marchands itinérants

Accès à des services en téléconsultation

Services périphériques pour réduire les distances de déplacements (mobilité inversée) :

- Camion de commerce itinérant ou de services publics,
- Permanences France Services / tiers lieux pour téléconsultation,
- Garages solidaires,
- Ateliers de réparation solidaire,
- Assurance des véhicules,

Actions Transversales

Création d'une structure commune d'exploitation des services solidaires

Outils numériques communs (plateforme numérique dédiée, MaaS solidaire ...)

QUESTIONS / RÉPONSES

Sandrine De-Boras

Cheffe de projets innovation Transdev



LA DÉMARCHE DU CEREMA

Alexandre Fabry

Directeur de projet Politiques territoriales de mobilité CEREMA/DTecTV/DMEPS/PSM

Catherine Charmes

Cheffe de projets politiques de mobilités durables au Cerema Sud Ouest / Département Mobilités

Charles-Edouard Leroy

Directeur adjoint, Direction des Territoires de la coopération et des mobilités, Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis

LA DÉMARCHE DU CEREMA

Alexandre Fabry

Directeur de projet Politiques territoriales de mobilité CEREMA/DTecTV/DMEPS/PSM

Démarche collective d'accompagnement des stratégies locales de mobilité solidaire

Dans le cadre de ses missions d'accompagnement des territoires et de capitalisation des expériences, le Cerema appuie les territoires volontaires dans l'élaboration d'un PAMS ou d'une stratégie locale de mobilité solidaire.

Double objectif :

- Favoriser l'émergence des PAMS
- Profiter de l'expérience de ces territoires pour élaborer un guide des bonnes pratiques et proposer un retour d'expériences

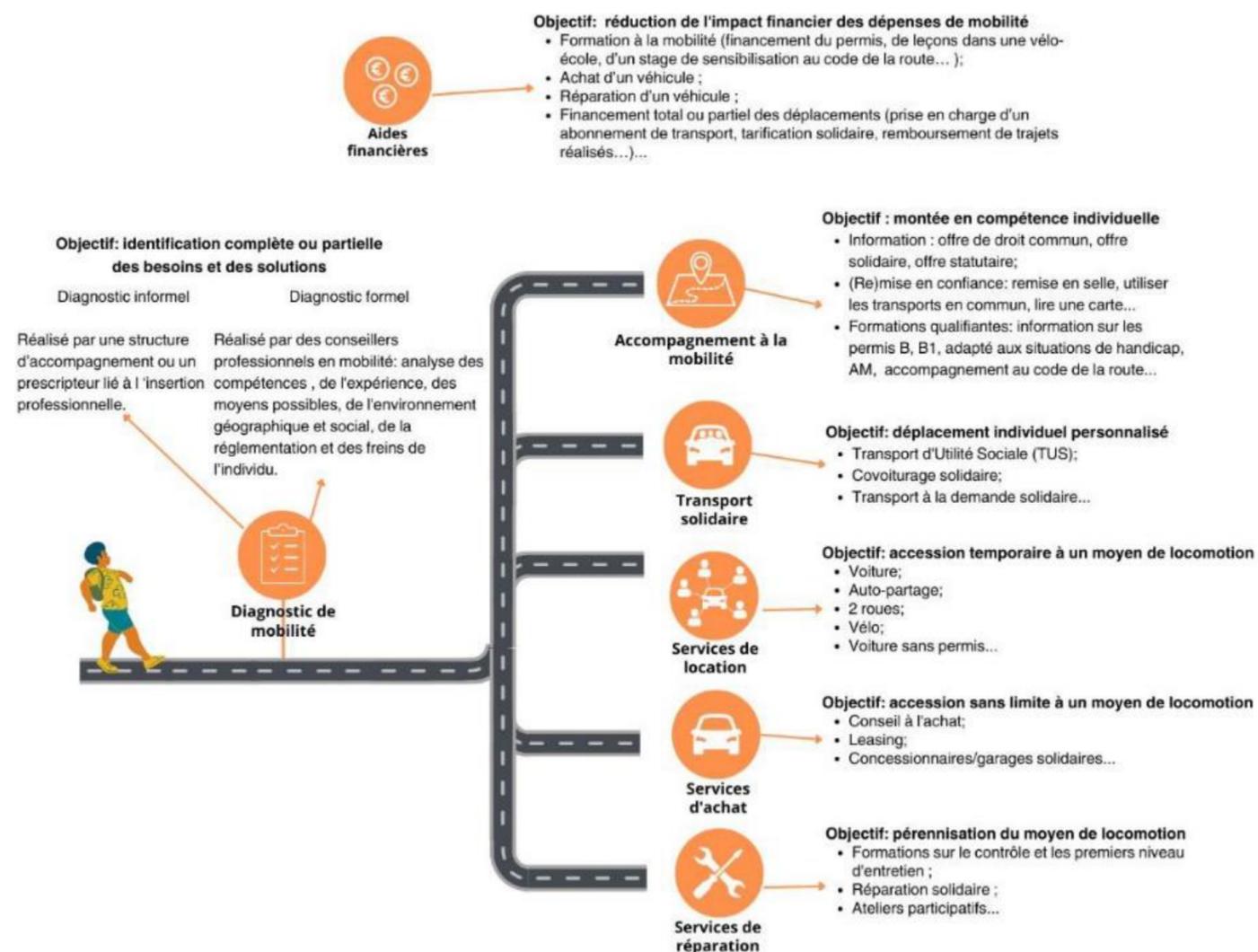
Cette démarche repose sur 2 volets :

- Un **accompagnement individuel** (diagnostic, atelier, élaboration)
- Des **espaces collectifs** (échange, montée en compétence)



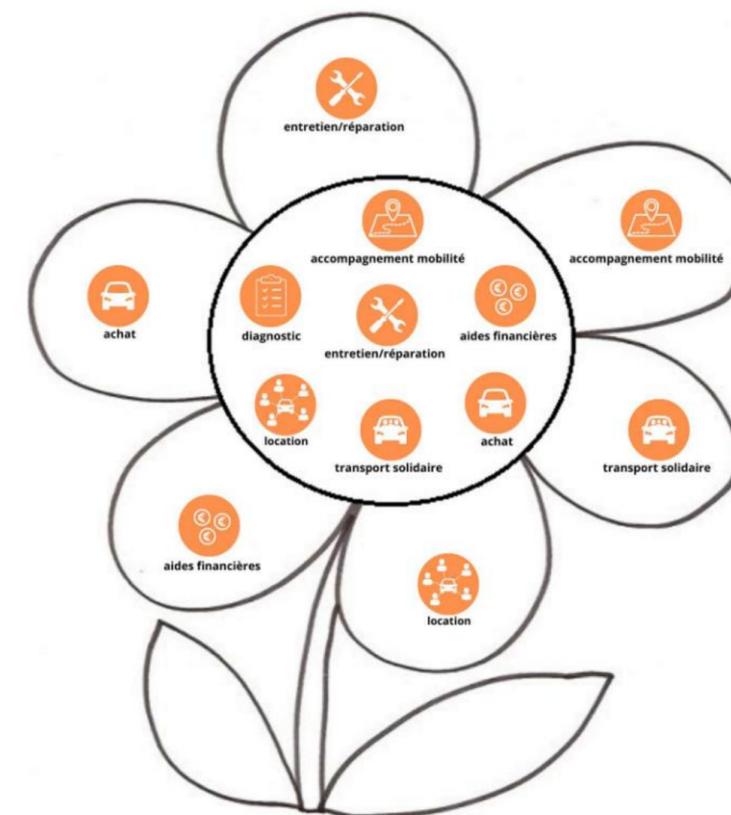
Démarche collective d'accompagnement des stratégies locales de mobilité solidaire

Les 7 familles de services de la mobilité solidaire à vocation d'insertion professionnelle

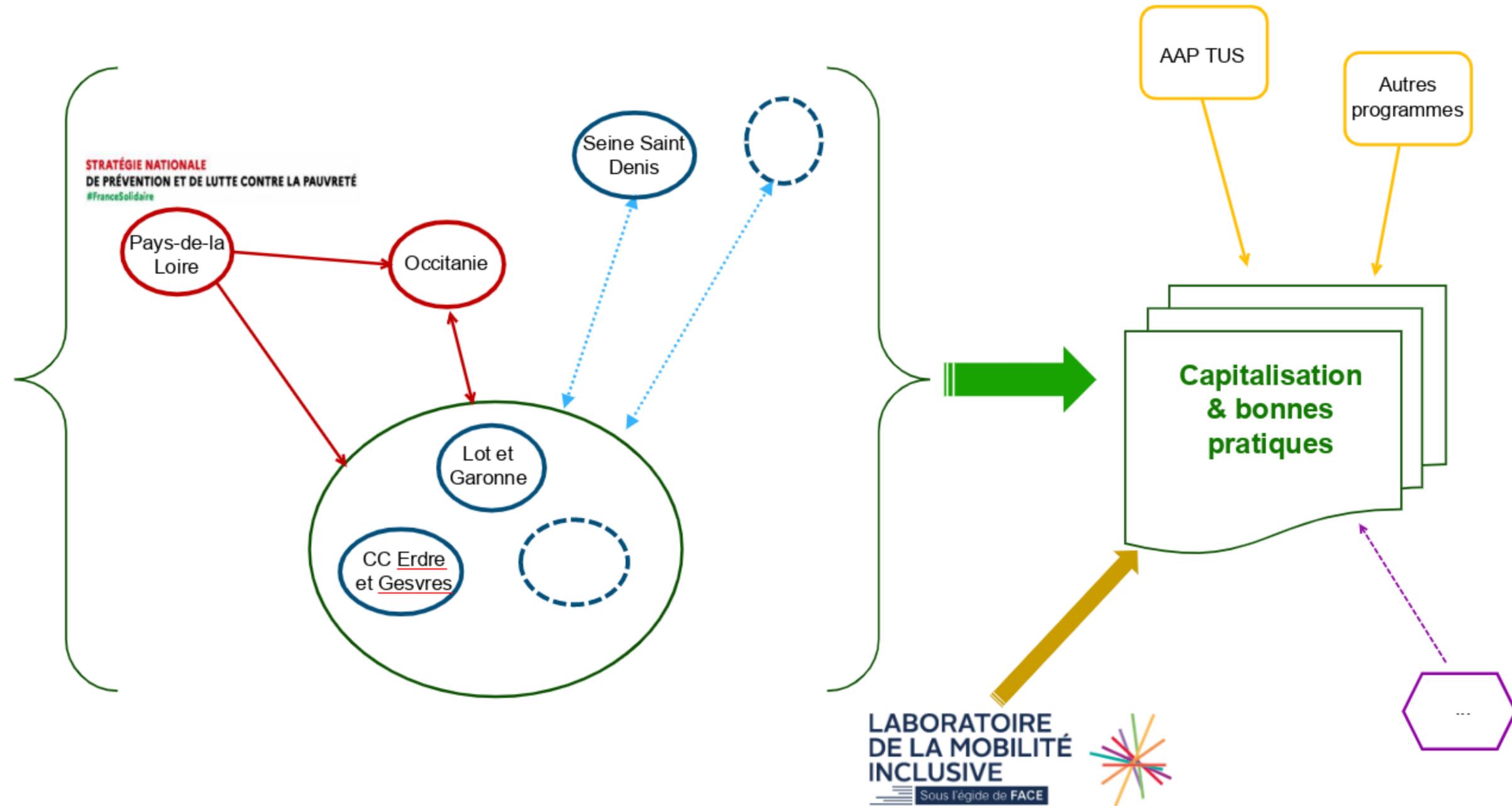


Exemple du travail mené en *Pays-de-la-Loire* :

- Identification des 7 familles de la mobilité solidaire
- Repérage des parcours des bénéficiaires
- Définition d'une offre socle et d'offres complémentaires



Démarche collective d'accompagnement des stratégies locales de mobilité solidaire



LA DÉMARCHE DU CEREMA

Catherine Charmes

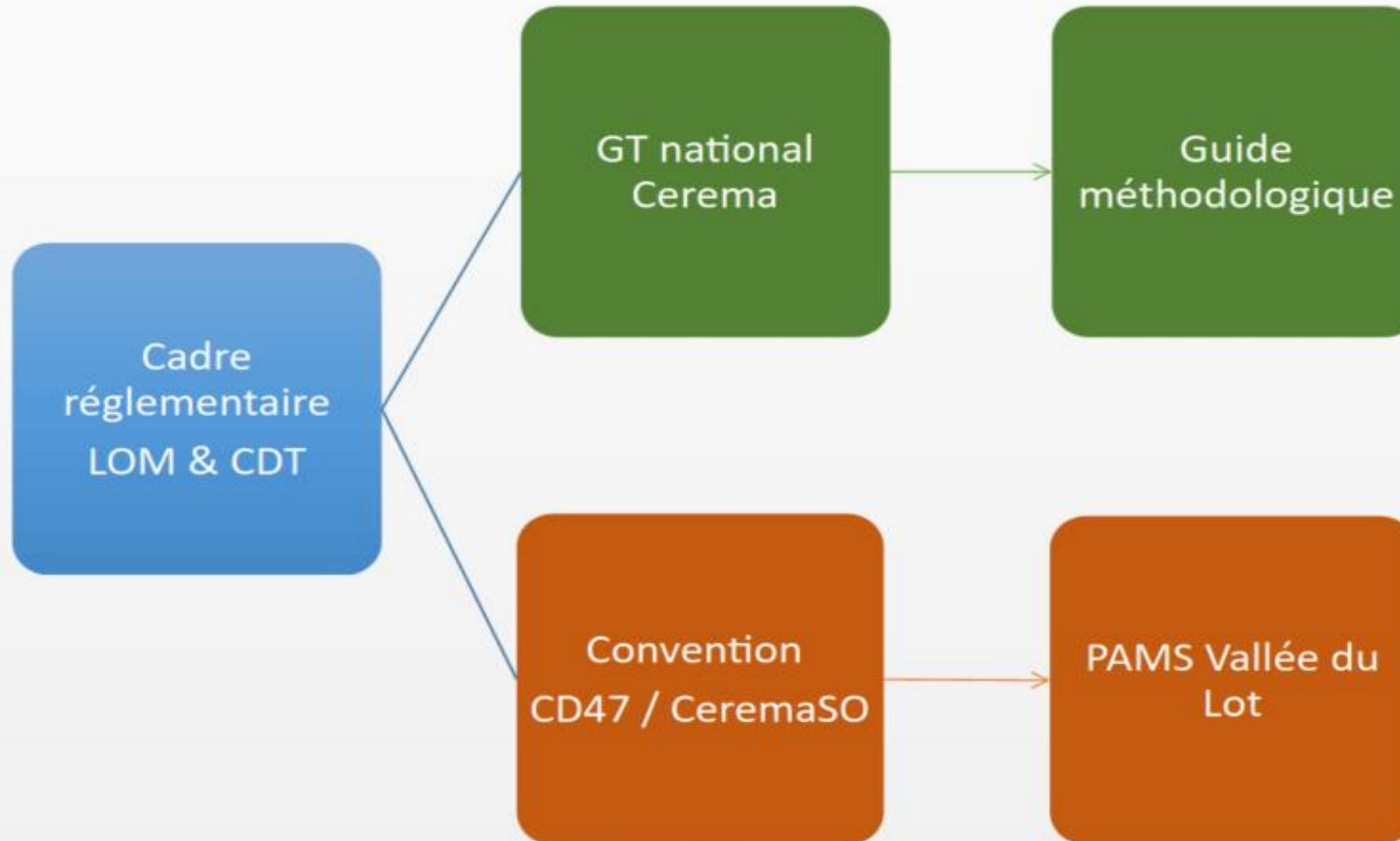
Cheffe de projets politiques de mobilités durables au Cerema Sud Ouest / Département Mobilités

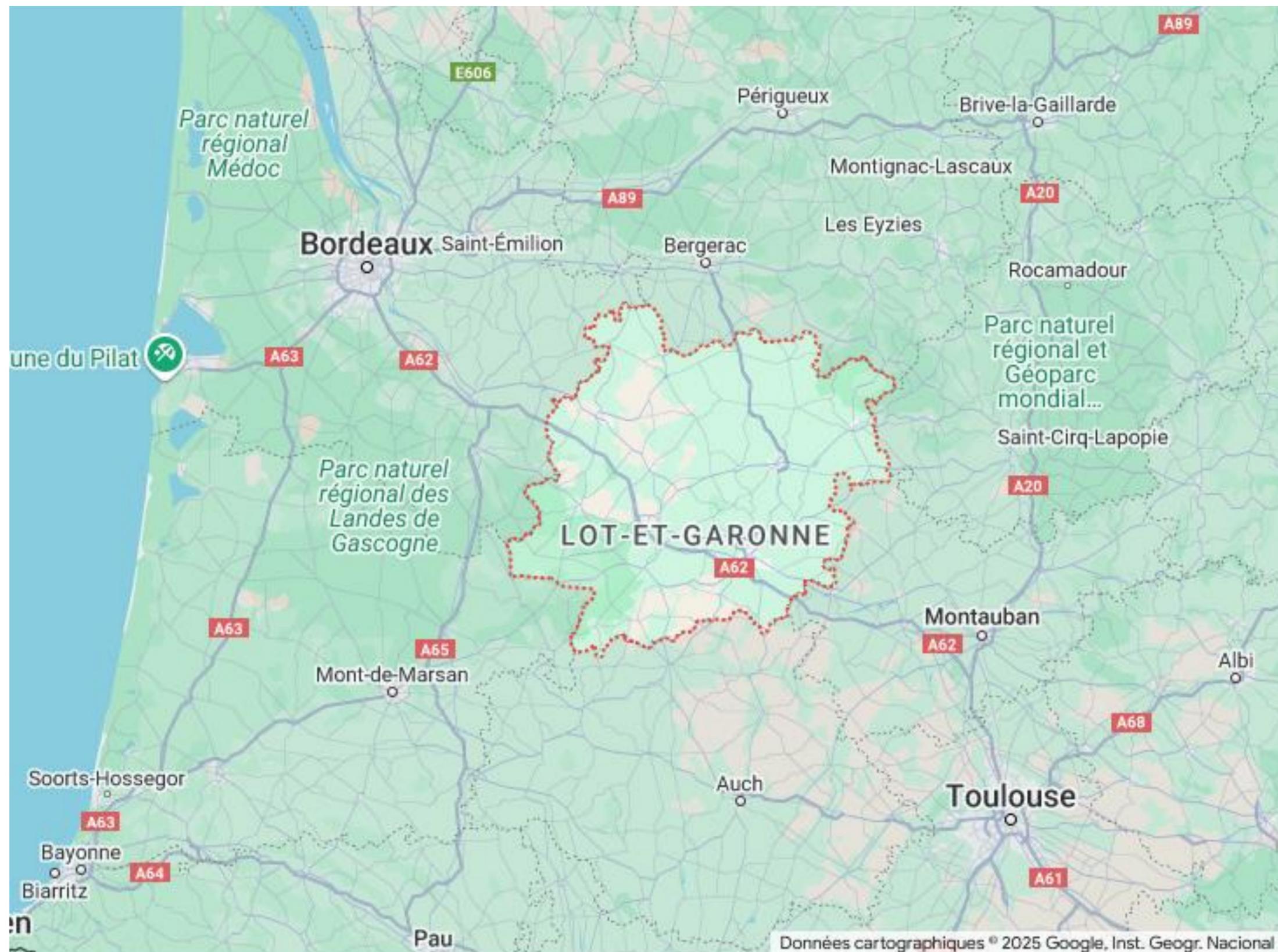


Convention cadre de Partenariat de recherche et développement entre le département de Lot et Garonne et le Cerema

Le Plan d'Actions en faveur des Mobilités Solidaires – PAMS

Une démarche qui s'inscrit dans un cadre expérimental





Le Bassin de la Vallée-du-Lot, territoire expérimental objet du 1^{er} PAMS de Lot-et-Garonne

Bassin de la Vallée-du-Lot



Le Plan d'Actions en faveur des Mobilités Solidaires – PAMS

Une démarche composée de 3 phases :

1. Cadrage de la démarche d'élaboration du PAMS

- Constitution d'un COTECH
- Validation des objectifs du PAMS : publics ciblés, insertion professionnelle...
- Validation d'une aire d'étude = bassin de mobilité Vallée du Lot
- Elaboration de la méthodologie et validation par le COTECH
- Identification des outils, des interlocuteurs du territoire et des services existants sur l'aire d'étude
- Evaluation de la démarche : définition des modalités et des indicateurs de suivi

3 réunions à programmer sur une période de 3 mois

Le Plan d'Actions en faveur des Mobilités Solidaires – PAMS

Une démarche composée de 3 phases :

2. Accompagnement à la formalisation d'un PAMS

- Mise à jour du diagnostic réalisé par le cabinet Frégali
- **Elaboration d'une cartographie dynamique** de référencement des acteurs et services de mobilité solidaire
- Recensement des besoins en mobilité : **concertation des acteurs** (ateliers collectifs et/ou entretiens bilatéraux) et des **bénéficiaires** (enquête)
- Schéma du fonctionnement de l'écosystème en place et identification des freins et leviers (zones blanches)

Période estimée de 6 mois

Le Plan d'Actions en faveur des Mobilités Solidaires – PAMS

Une démarche composée de 3 phases

3. Planification des actions à déployer

- Définition et priorisation des **actions préconisées**
- **Construction d'un calendrier** de mise en œuvre des actions
- Rédaction d'un rapport du PAMS
- Identification des ressources, porteurs et des **financements mobilisables**

Période maximale de 3 mois



Une méthodologie originale reposant sur la participation de l'ensemble des acteurs

Octob
re –
Déce
mbre
2024

- Recensement des données froides
- Elaboration d'un pré diagnostic présenté au COPIL le 20/12/2024

Janvie
r –
mars
2025

- Présentation de la démarche aux acteurs du territoire
- Réalisation d'ateliers au sein des 5 EPCI du Bassin de mobilité

Avril -
Juillet
2025

- 1^{ère} ébauche de solutions
- Concertation des acteurs de la démarche pour valider (ou invalider) les solutions proposées

Aout
–
Octob
re
2025

- Ecriture du Plan d'Actions
- Validation du Plan d'Actions par le COPIL



Catherine Charmes (Cerema Sud Ouest)

Émilie Vautrin (CD 47)

Christophe Simonet (Cerema Sud Ouest)

Germain Daleau (Cerema Sud Ouest)

LA DÉMARCHE DU CEREMA

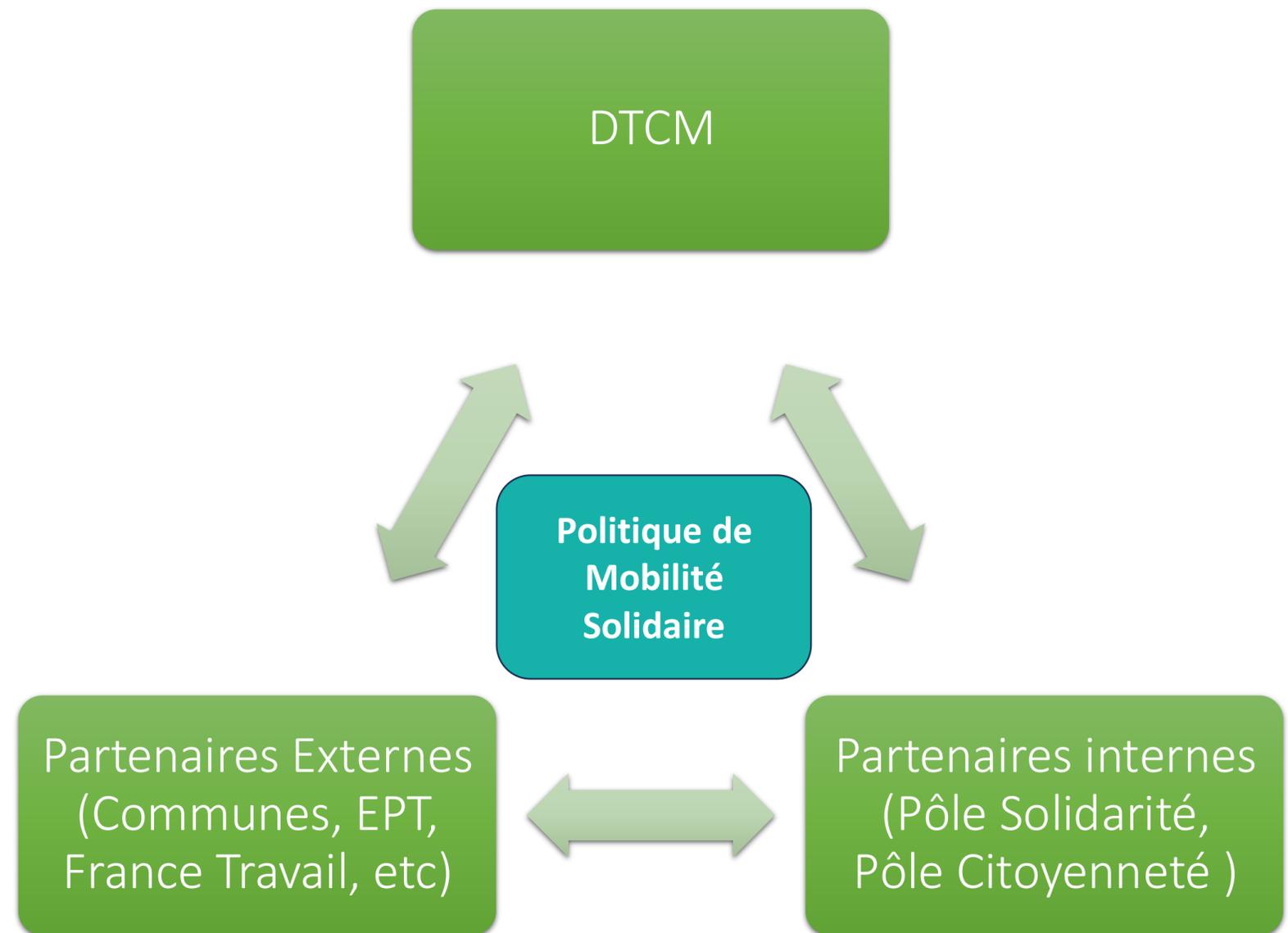
Charles-Edouard Leroy

Directeur adjoint, Direction des Territoires de la coopération et des mobilités,
Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis

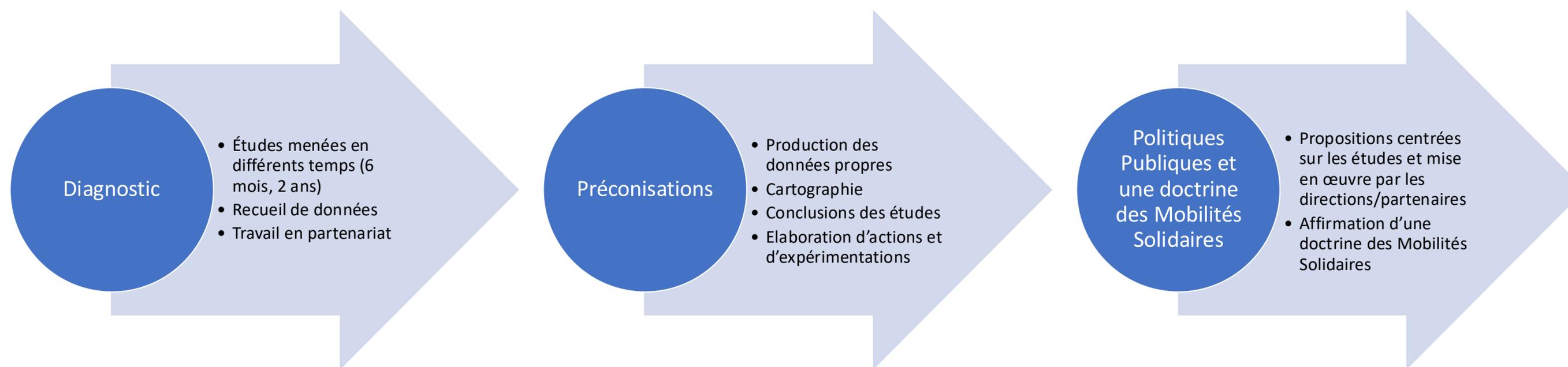


Seine Saint Denis: Bâtir une politique publique transversale de mobilités solidaires

- Doter le projet d'une ambition politique partagée
- Travail transversal piloté par une Direction des Territoires, Coopération et Mobilité (DTCM) réorganisée avec et pour le pôle solidarité.
- Échange d'expertise/données avec les partenaires internes et externes.



Une démarche propre des politiques de mobilités solidaires



Enquête Mobilités Solidaires

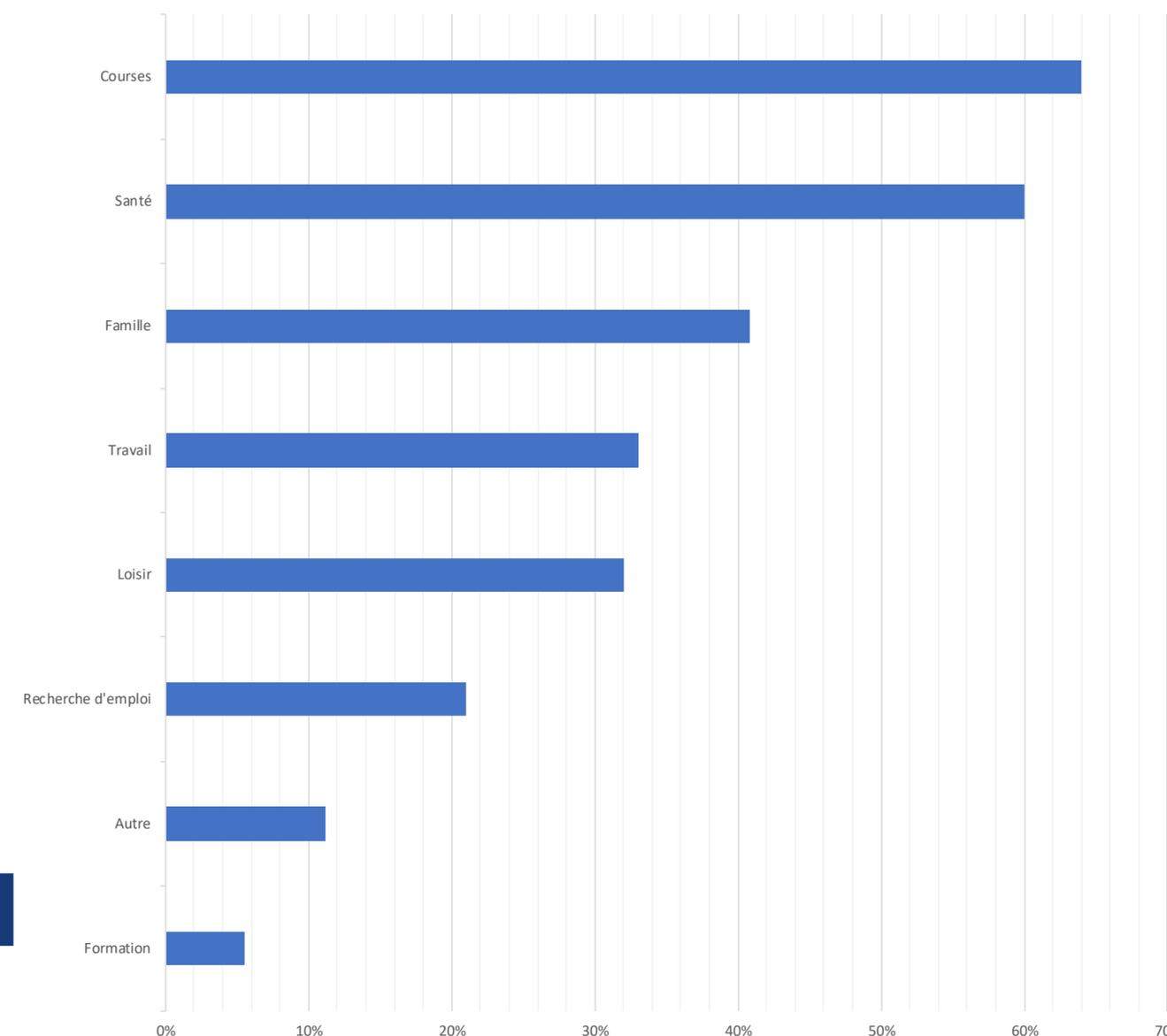
- Menée en interne
- Campagne d'appels auprès des usager.e.s du Service social départemental.
- Questionnaire sur les modes de déplacement des usager.e.s et les problématiques rencontrées liées aux mobilités

2000 contacts

995 conversations

529 réponses

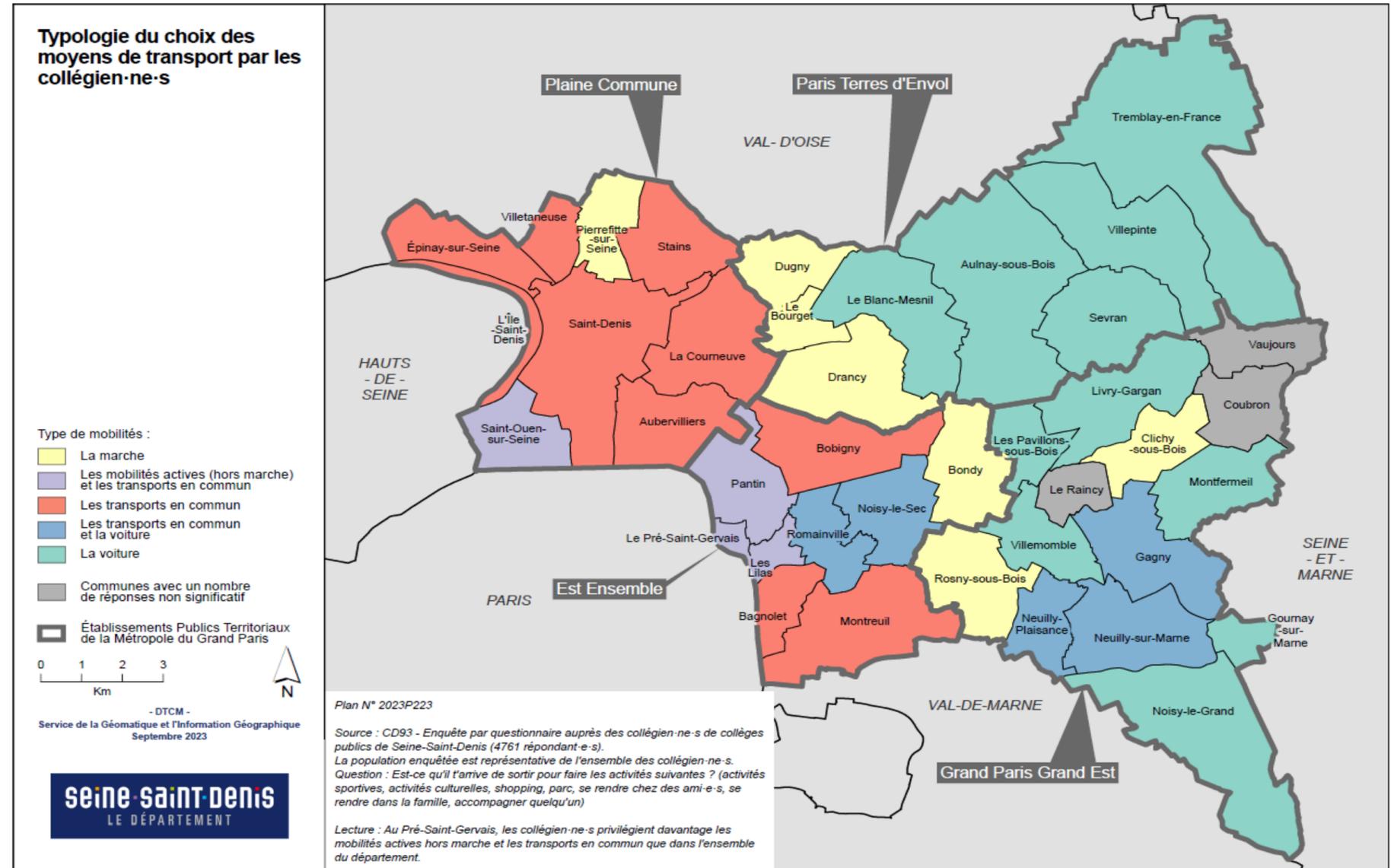
Principaux motifs de déplacement



Etude mobilité des collégien.ne.s

Objectifs

- Caractériser les déplacements
- Connaître l'usage des mobilités actives et les freins aux mobilités
- Identifier le degré d'autonomie des jeunes
- Evaluer nos politiques et les faire évoluer si besoin
- Prendre en compte le territoire, le genre, l'âge...



https://reseau.doc.seinesaintdenis.fr/index.php?lvl=notice_display&id=88695

Etude mobilité des jeunes en insertion - Contexte de l'étude

- L'étude concerne la tranche d'âges 18 – 25 ans, les jeunes en insertion. C'est un second volet d'étude de la thématique « mobilités des jeunes ».
- 30 000 jeunes accompagnés par les 11 missions locales du territoire
- Champ peu exploré (Baromètre annuel d'Apprentis d'Auteuil consacré cette année à l'impact de la mobilité sur l'insertion sociale et professionnelle des jeunes, novembre 2024)
- Pertinence du sujet puisqu'il concerne des actions des pouvoirs publics impliquant l'Etat, les collectivités et de nombreux acteurs publics
- Etude portée par 2 directions départementales en partenariat avec l'IPR
- L'enquête se fera par la collecte automatisée de données de géolocalisation multi-satellitaire (GNSS) sur un échantillon de 300 individus répartis sur 4 missions locales, soit 1 par EPT.

Travaux en cours et à venir

Lancement deuxième partie d'étude des jeunes en insertion

- Prévu pour mars 2025

étude des mobilités des femmes des QPV

- À définir la date de début

Étude sur le Non Recours avec IDFM

- En cours

Questionnaire PMI

Organisation de séminaires/Ateliers sur la Mobilité Solidaire

Expérimentations

- Personnes en situation de handicap
- Personnes âgées
- Participation au schéma autonomie 2025-2030

DANS L'ESPRIT DES PAMS

Guyllia Monzenga Manki

Cheffe de projet France Travail

La mobilité solidaire, axe de travail dans la mise en place des gouvernances locales

QUELQUES CHIFFRES

- 1 demandeur d'emploi sur 3 renonce à un emploi faute de solution de mobilité ;
- 1 jeune sur 5 renonce à un emploi faute de solution de mobilité ;
- La mobilité citée comme l'une des 3 principales difficultés pour les bénéficiaires du RSA

- Un enjeu : faire le pont entre les ambitions posées par la Loi Plein Emploi et les grands objectifs définis par la LOM
- Une ambition : la mobilité solidaire proposée comme l'une des axes de coopération des prochains comités territoriaux pour l'emploi

QUESTIONS / RÉPONSES

Sandrine De-Boras

Cheffe de projets innovation Transdev





Webinaires
de la mobilité solidaire

**Tous
Mobiles**



PROCHAIN WEBINAIRE

EPISODE #18

Les pactes locaux de solidarité

MARDI 20 MAI 2025

EPISODE #19

AMI
« On vous donne la parole ! »

MARDI 14 OCTOBRE 2025

EPISODE #20

Mobilité solidaire et santé

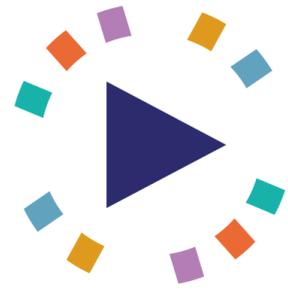
MARDI 9 DÉCEMBRE 2025



Webinaires
de la mobilité solidaire

**Tous
Mobiles**

28 janvier 2025 - Épisode #17
Plan d'action en faveur de la mobilité solidaire, où en est-on ? Chapitre 2



Webinaires
de la mobilité solidaire

**Tous
Mobiles**

REVOIR LES WEBINAIRES EN REPLAY



Sur le site Tous Mobile

<https://tousmobiles-kit.com/voir-les-replays>

Sur la chaine YouTube du LMI



Webinaires
de la mobilité solidaire

**Tous
Mobiles**

28 janvier 2025 - Épisode #17
Plan d'action en faveur de la mobilité solidaire, où en est-on ? Chapitre 2